

인공지능 기반의 호텔 인포테인먼트(Information+Entertainment) 솔루션

# kt AI 호텔

## AI 호텔 서비스가 필요하신가요?



객실 안에서 룸 서비스를 요청하고 체크인/체크아웃도 할 수 있다면?



침대 안에서 편하게 음성으로 TV나 조명을 제어할 수 있다면?



한국어가 서투른 외국인 고객이 원하는 언어로 서비스 받을 수 있다면?

## kt AI 호텔은

KT의 인공지능 기술을 집약한  
'세계 최초·국내 유일 AI 호텔 서비스' 솔루션입니다.

### ➔ 서비스 특징점



객실 내 AI 비서가  
24시간 고객 응대

- 전용 단말을 통한 어메니티/컨시어지 요청, 룸서비스, 체크인/아웃 가능



객실시설의 IoT화 +  
Voice Control

- 객실 내 IoT 시설에 대한 음성 제어
- 화면 터치 병행하여 고객 편의 제공



다국어 지원으로  
언어 장벽 해소

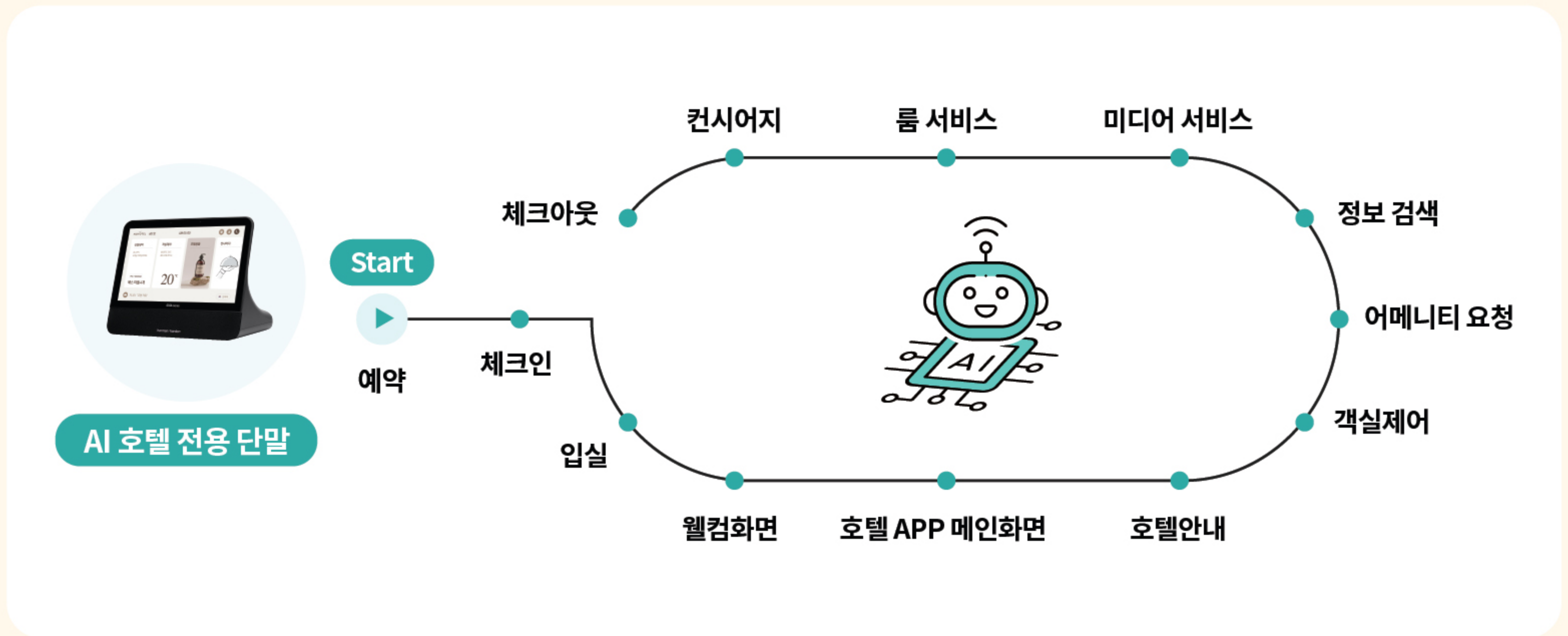
- 고객 Native 언어로 맞춤형 응대
- 한국어, 영어, 중국어, 일본어 4개국어 지원



타 솔루션 대비  
50% 비용 절감

- 일반적인 Night Table과 달리 지속적인 업데이트 제공

## ➔ 서비스 시나리오



## ➔ 서비스 구성

### 다국어 지원으로 언어 장벽 해소

- 호텔 PMS와 연동하여 고객 Native 언어로 자동화면설정 및 웰컴인사
- Check-in 시 기가지니 이용 가이드 제공



### 호텔 정보 안내

- 호텔 내외관 주요 정보 제공 (다이닝룸 및 부대시설 등)
- 첫 방문 고객의 경험을 적극적으로 유도하여 호텔 업무 효율성 제고
- 문의 시 정보에 대한 안내 및 화면 내 호텔 홈페이지 연동을 통해 고객 편의성 극대화



### 객실 내 기기제어

- 객실 RMS와 연동을 통한 조명 및 온도조절기, 전동커튼 등 제어
- IR블라스터 기능을 활용한 TV 제어도 가능



### 어메니티/컨시어지 요청

- 이용 빈도수가 높은 용품을 자동 정렬한 UI를 통해 이용 편리성 제고
- 음성 뿐만 아니라 터치 기반 서비스까지 병행 제공



## ✓ 서비스 소개 영상



MEMO

문의 | (대표번호) **1588-0114**

(홈페이지) [enterprise.kt.com](http://enterprise.kt.com)

※ 자세한 내용은 귀사를 방문하는 kt 영업대표에게 문의해 주시기 바랍니다.